

## Condiciones de Venta Mayorista

### Pedido y Cantidades Mínimas:

-Pedido mínimo para compras mayoristas: 150 €

-Precios IVA no incluido.

### -Descuentos:

-Si un artículo. tiene algún tipo de descuento este aparecerá en pantalla al seleccionarlo.

### -Transporte dentro del territorio nacional

**Si su pedido supera 300 € los portes son GRATIS** Válido únicamente para envíos a España. Los envíos se realizan mediante la mensajería **Tourline Express** (en la península) o **Correos** (Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla)

En caso de que su pedido no supere la cantidad de 300 € cargaremos un precio único por envío de 12€

*\*Los envíos a Ceuta, Melilla, Canarias y Baleares se realizan por Correos (Paquete Azul).*

**Si dispone de su propio transporte** y desea que le enviemos la mercancía por su transportista simplemente háganoslo saber.

Total Pedido (IVA no incl.)	Portes	Descuento
150 - 300€	12,00 €	0%
300 - 700 €	Gratis	0%
700 - 1500 €	Gratis	5%
+ 1500 €	Gratis	10%
Nota* Los descuentos mostrados se aplican en la factura pro-forma una vez confirmado el pedido		

### -Transporte para envíos Internacionales

**Los envíos a la UE e Internacionales se realizan por el servicio de Correos.** el coste del envío (en función del peso y destino) se actualiza en el correo de confirmación de su pedido

-El modo de envío con la mejor relación Calidad-Tiempo de tránsito-Precio es el **Paquete Internacional Prioritario** con un tiempo de aproximadamente 1 semana desde la salida del envío se envía registrado y se puede realizar el seguimiento del envío.

Para más información por favor consulte la página del transportista [www.correos.es](http://www.correos.es)

## **-Modos de Pago:**

### **Transferencia Bancaria**

En el momento de terminar su pedido, **le enviamos factura pro-forma** por correo-e o fax e instrucciones para realizar el pago de su pedido.

A partir de este momento, tiene un plazo de 7 días para realizar la transferencia/ingreso. En caso de no realizar el pago en el plazo establecido, se procederá a cancelar el pedido.

\* Si se realiza el pago por otro banco diferente a LA CAIXA se acepta como dentro de plazo el justificante del banco, puede enviarnoslo por correo-e (pedidos@robapinzas.com) o fax (+ 34 956685301) indicando la referencia del envío.

No podemos garantizar la disponibilidad de los artículos una vez cumplidos los plazos de pago

### **Contra Reembolso**

En el momento de terminar el pedido, contactamos por email para informarle de la situación de su pedido, del total resultante y de la fecha de salida del mismo. Le enviamos factura pro-forma

Se paga la mercancía junto con los gastos de envío al transportista, cuando recibe el paquete.

**Los envíos contra reembolso tienen un cargo adicional (por parte del transportista) del 4% del total de la factura. Estos gastos son a cargo del cliente.**

Únicamente se aceptan pagos contra reembolso dentro del territorio español.

### **PayPal**

En el momento de terminar su pedido, **le enviamos factura pro-forma** por correo-e o fax e instrucciones para realizar el pago de su pedido con PayPal. A partir de este momento, dispone de un plazo de 7 días para realizar el pago. No podemos garantizar la disponibilidad de los artículos una vez cumplidos los plazos de pago

Desafortunadamente PayPal cobra nos cobra comisiones de un 3.5% + 0,35€por cada operación. . Debido al reducido margen de beneficio de nuestros artículos para venta mayorista nos vemos en la necesidad de cargar estas comisiones al cliente

## **-Devoluciones:**

1- Si por cualquier razón no queda satisfecho con nuestros artículos admitimos devoluciones siempre que contacte con nosotros en los 7 días posteriores a la fecha de recepción del pedido.

2-Los gastos de devolución son a cargo del cliente. Si su pedido superó 300 €y se aplicó la promoción de los portes gratis, descontaremos del importe de la devolución los gastos de envío

2-1-En caso de devolución por materiales defectuosos, el cliente deberá contactar con nosotros dentro de los 7 días naturales posteriores a la recepción del pedido. En caso de mercancía defectuosa el cliente devolverá la mercancía a Zas a portes pagados. Una vez revisada, se procederá al abono de la misma más los gastos que originó la devolución. En el caso de que el cliente prefiera que le cambiemos los artículos defectuosos devueltos por otros, Zas se hará cargo de los gastos de transporte que originó la devolución de esos artículos y se hará cargo de los portes para hacer llegar de nuevo la mercancía al cliente. Si el cliente añade artículos a una devolución robapinzas.com solo se hará cargo de la parte proporcional del transporte de los artículos devueltos.

2-2- En caso de devolución por error de robapinzas al realizar el pedido, el cliente deberá contactar con nosotros dentro de los 3 días laborales posteriores a la recepción del pedido. Se recogerá la mercancía en el comercio del cliente, y se procederá al abono de la misma o en el caso, al cambio de los artículos por el objeto del error.

---

Los artículos de robapinzas están en constante actualización, dichos artículos pueden agotarse o sus tarifas de precios variar sin previo aviso.

**ZAS robapinzas.com**

**Almacén**

C/ Bailén 42 – 11380 Tarifa (Cádiz) Tel. (34) 956 680 448 / 956 685 301 Fax (34) 956 685 301  
inaki@robapinzas.com